

# HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT VÀ SỬ DỤNG ỨNG DỤNG SỔ SỨC KHỎE ĐIỆN TỬ

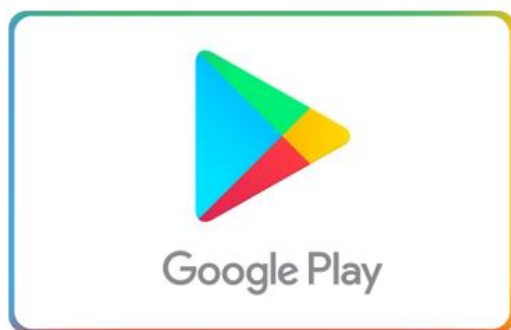
(Phiên bản 1)

**Sổ sức khỏe điện tử** là ứng dụng trên nền tảng thiết bị di động của Bộ Y tế, đã được cung cấp trên Google Play cho thiết bị sử dụng hệ điều hành Android và AppStore cho thiết bị sử dụng hệ điều hành IOS của Apple để thiết lập kênh giao tiếp và tạo điều kiện cho người dân tiếp cận thông tin, một cách tiện lợi, dễ dàng, nhanh chóng nhất.

## I. TẢI VÀ CÀI ĐẶT ỨNG DỤNG SỔ SỨC KHỎE ĐIỆN TỬ

### 1. Đối với hệ điều hành Android

Bước 1: Vào kho ứng dụng Google Play/CH Play, gõ vào ô tìm kiếm từ khóa “Sổ sức khỏe điện tử” và chọn tìm kiếm. Hoặc cài đặt ứng dụng có thể đọc được mã QR Code, sau đó mở ứng dụng để quét mã cài đặt.



Hình 1: Biểu tượng kho ứng dụng cho hệ điều hành Android



QR Android

Hình 2: Mã cài đặt ứng dụng sổ sức khỏe điện tử cho hệ điều hành Android

Bước 2: Sau khi tìm kiếm ứng dụng bằng một trong hai cách ở bước 1 ta được giao diện hiển thị ứng dụng như hình sau:



Hình 3: Ứng dụng số sức khỏe điện tử trên Google Play/ CH Play

**Bước 3:** Chọn ứng dụng “Số sức khỏe điện tử” và nhấn “Cài đặt” để thực hiện cài đặt ứng dụng.

## 2. Đối với hệ điều hành IOS

**Bước 1:** Vào kho ứng dụng App Store, gõ vào ô tìm kiếm từ khóa “Số sức khỏe điện tử” và chọn tìm kiếm. Hoặc mở máy ảnh (camera) để quét mã QR Code, sau đó nhấn vào đường dẫn được hiển thị để cài đặt ứng dụng.



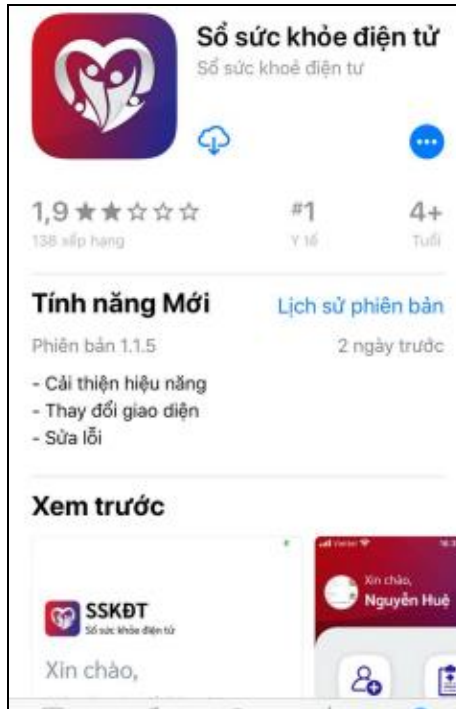
Hình 4: Biểu tượng kho ứng dụng cho hệ điều hành IOS



QR IOS

Hình 5: Mã cài đặt ứng dụng số sức khỏe điện tử cho hệ điều hành IOS

**Bước 2:** Sau khi tìm kiếm ứng dụng bằng một trong hai cách ở bước 1 ta được giao diện hiển thị ứng dụng như hình sau:



Hình 6: Ứng dụng sổ sức khỏe điện tử trên App Store

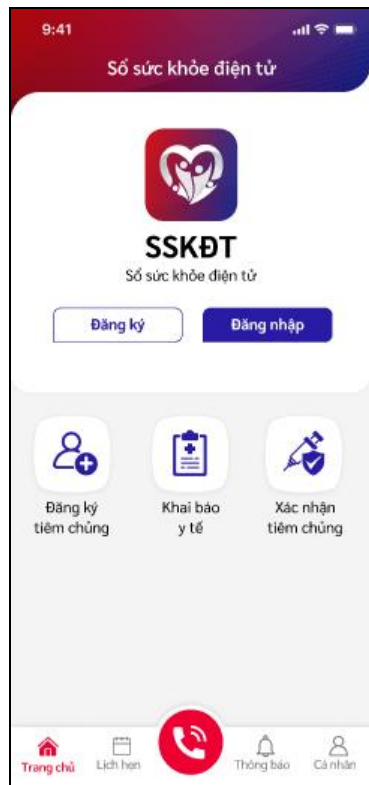
Bước 3: Chọn ứng dụng “*Sổ sức khỏe điện tử*” và nhấn “*Nhận*” để thực hiện cài đặt ứng dụng.

## II. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ỨNG DỤNG SỔ SỨC KHỎE ĐIỆN TỬ TRONG QUÁ TRÌNH TIÊM COVID - 19

### 1. Đăng ký tài khoản và đăng nhập

#### 1.1. Đăng ký tài khoản

Bước 1: Mở ứng dụng “*Sổ sức khỏe điện tử*”.



Hình 7



Hình 8

Bước 2: Nhấn vào biểu tượng “Đăng ký”.

Bước 3: Nhập thông tin đăng ký bao gồm:

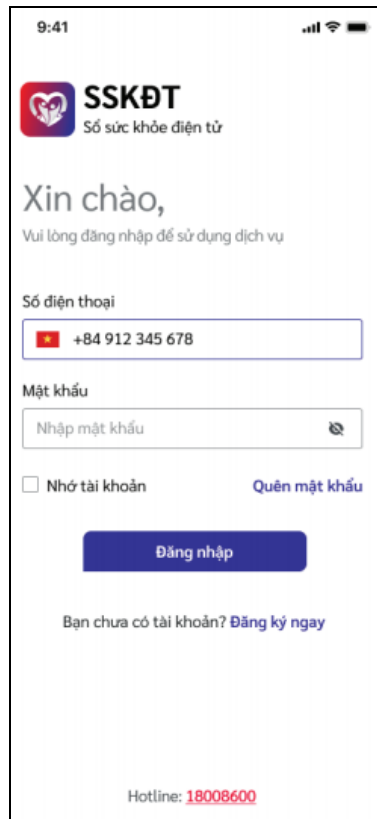
- Họ và Tên
- Số điện thoại
- Mật khẩu: Nhập hai lần mật khẩu giống nhau để đảm bảo tính xác thực.

Bước 4: Nhấn vào biểu tượng “Tiếp theo” để lưu thông tin đăng ký tài khoản.

## 1.2. Đăng nhập ứng dụng

Sau khi đăng ký tài khoản thành công ta thực hiện đăng nhập ứng dụng theo các bước sau:

Bước 1: Nhập tài khoản (số điện thoại) và mật khẩu vừa đăng ký vào các ô tương ứng trong giao diện đăng nhập như hình:



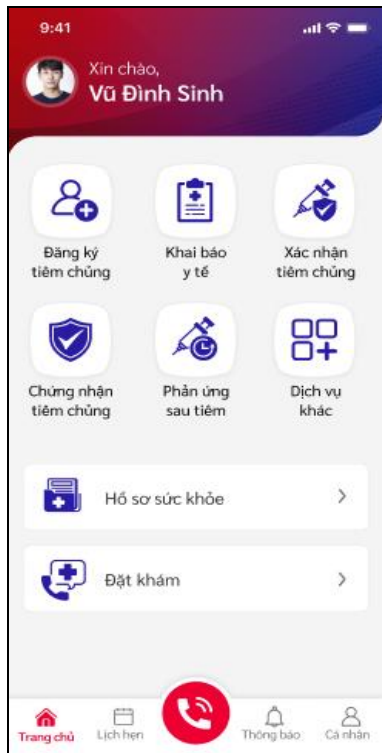
Hình 9

Bước 2: Nhấn vào biểu tượng “*Đăng nhập*” để vào ứng dụng.

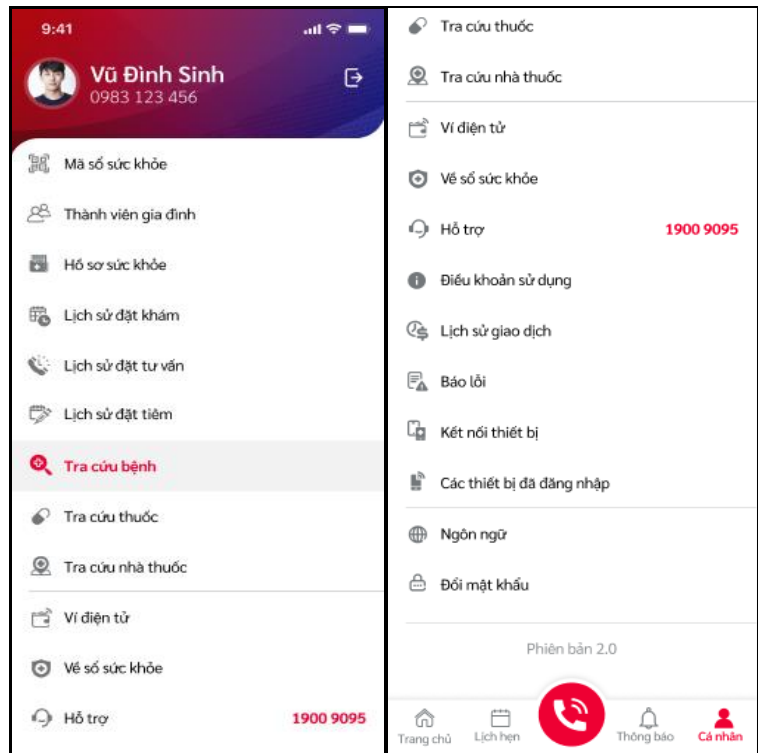
### 1.3. **Đổi mật khẩu**

Người sử dụng nên thực hiện đổi mật khẩu cho lần đăng nhập đầu tiên nhằm bảo vệ thông tin cá nhân.

Bước 1. Nhấn vào biểu tượng ảnh đại diện góc trái phía trên màn hình sau khi đăng nhập hệ thống thành công.



Hình 10: Màn hình trang chủ sau khi đăng nhập thành công



Hình 11: Màn hình hiển thị chức năng đổi mật khẩu

**Bước 2.** Chọn “*Đổi mật khẩu*” để giao diện “*Đổi lại mật khẩu*” được hiển thị

**Bước 3.** Nhập “*Mật khẩu cũ*”, “*Mật khẩu mới*” và “*Xác nhận mật khẩu*”.

**Bước 4.** Nhấn vào biểu tượng “*Cập nhật*” để thay đổi sang mật khẩu mới. Hệ thống sẽ thay đổi và thông báo việc đổi mật khẩu thành công.

#### 1.4. **Chỉnh sửa thông tin hồ sơ**

Chức năng Quản lý cá nhân hiển thị các thông tin của người sử dụng như: Họ và tên, Ngày sinh, Giới tính, Số thẻ BHYT, Mối quan hệ, Email, số điện thoại, Địa chỉ hiện tại, Thông tin cơ bản về tình trạng sức khỏe, nhóm máu, tiền sử bệnh lý, thông tin thẻ bảo hiểm y tế cùng các thông tin khác.

The screenshot shows a mobile application interface for editing a user's profile. At the top, there is a red header with a back arrow and the text "Sửa hồ sơ". Below the header is a circular profile picture placeholder with a red silhouette of a person and a small camera icon. Underneath is the section "Thông tin hành chính" (Administrative information). It contains four input fields: "Họ và tên\*" (Last name and first name) with the value "Nguyễn Thị Thư"; "Ngày tháng năm sinh" (Date of birth) with the value "15/08/1997" and a clear icon; "Giới tính\*" (Gender) with a dropdown menu showing "Nữ"; and "Số thẻ BHYT" (Health insurance card number) with a red error icon. At the bottom, there are two blue buttons: "Quay lại" (Back) and "Lưu" (Save).

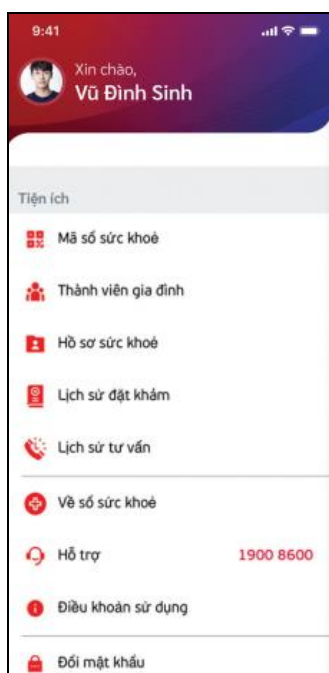
Hình 12: Màn hình cập nhật thông tin hồ sơ cá nhân

## 2. Kiểm tra mã QR Code cá nhân

Để kiểm tra mã QR Code cá nhân ta thực hiện các bước sau:

Bước 1. Tại giao diện "*Trang chủ*", nhấn vào biểu tượng ảnh đại diện góc trái phía trên màn hình, chức năng "*Mã số sức khỏe*" hiển thị như hình 14

Bước 2: Chọn "*Mã số sức khỏe*", màn hình hiển thị ra mã QR Code cá nhân của bạn như hình 13.



Hình 13



Hình 14

### 3. Đăng ký tiêm

Tại màn hình trang chủ chọn chức năng “*Đăng ký tiêm*” và thực hiện theo các bước sau:

Bước 1: Nhập các thông tin đăng ký tiêm và nhấn “*Tiếp tục*” để chuyển sang giao diện “*Tiền sử tiêm*”.

Bước 2: Tại giao diện “*Tiền sử tiêm*” điền các thông tin và lựa chọn tiếp tục để chuyển sang giao diện “*Phiếu đồng ý*”.

Bước 3: Sau khi đọc các thông tin tại giao diện “*Phiếu đồng ý*”, tích chọn vào ô đồng ý tiêm chủng và nhấn “*Xác nhận*” để đăng ký tiêm. Màn hình giao diện “*Đăng ký thành công*” hiển thị.



Hình 15: Thông tin đăng ký tiêm

Triệu chứng	Có	Không	Không nhớ
1. Tiến sử phản vệ từ độ 2 trở lên	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
1. Tiến sử bị COVID-19 trong vòng 6 tháng	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
1. Tiến sử tiêm vắc xin khác trong 14 ngày qua	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
1. Tiến sử suy giảm miễn dịch, ung thư giai đoạn cuối, cắt lách, đang dùng thuốc ức chế miễn dịch, corticoid liều cao (tương đương hoặc hơn 2mg prednisolon/kg/ngày trong ít nhất 7 ngày)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
1. Tiến sử bệnh mạn tính, đang tiến triển	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
1. Bệnh cấp tính	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
1. Đang mang thai, phụ nữ đang nuôi con bằng sữa mẹ	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
1. Độ tuổi: ≥65 tuổi	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

Hình 16: Tiền sử tiêm

**Tiêm chủng vắc xin là biện pháp phòng chống dịch hiệu quả, tuy nhiên vắc xin phòng COVID-19 có thể không phòng được bệnh hoàn toàn. Người được tiêm chủng vắc xin phòng COVID-19 có thể phòng được bệnh hoặc giảm mức độ nặng nếu mắc bệnh. Tuy nhiên, sau khi tiêm chủng vẫn phải tiếp tục thực hiện nghiêm các biện pháp phòng chống dịch theo quy định.**

**Tiêm chủng vắc xin phòng COVID-19 có thể gây ra một số hiện tượng bất thường về sức khỏe như các biểu hiện tại chỗ tiêm hoặc toàn thân, bao gồm phản ứng thông thường sau tiêm chủng và tai biến nặng sau tiêm chủng.**

**Khi có triệu chứng bất thường về sức khỏe, người được tiêm chủng cần đến ngay cơ sở y tế gần nhất để được tư vấn, thăm khám và điều trị kịp thời.**

Hình 17: Phiếu đồng ý

**Đăng ký tiêm chủng phòng COVID-19 thành công**

Cảm ơn quý khách!  
Chúng tôi sẽ liên hệ với quý khách theo số điện thoại **034567894** xác nhận lịch hẹn trong thời gian sớm nhất.

Họ tên: **Vũ Đình Sinh**  
 Ngày sinh: **15/03/1988**  
 Giới tính: **Nam**  
 SĐT: **034567894**  
 CMND/CCCD: **0125480021**  
 Số thẻ: **DN02598456**  
 BHXH: **235 Nguyễn Trãi, Phú Lâm, Hà Đông, Hà Nội**  
 Địa chỉ: **235 Nguyễn Trãi, Phú Lâm, Hà Đông, Hà Nội**

**Đóng**

Quay lại | Xác nhận

Hình 18: Đăng ký tiêm thành công

#### 4. Khai báo y tế

Tại màn hình trang chủ chọn chức năng “*Khai báo y tế*” và thực hiện theo các bước sau:

Bước 1: Nhập các thông tin trong giao diện màn hình “*Khai báo y tế*”, các thông tin nhập phải đảm bảo thông tin đúng đắn và chính xác.

Bước 2: Nhấn vào biểu tượng “*Gửi tờ khai*” để hoàn tất việc khai báo.

Khai báo y tế	Danh sách tờ khai y tế	Khai báo y tế	Danh sách tờ khai y tế	Khai báo y tế	Danh sách tờ khai y tế												
<b>THÔNG TIN KHAI BÁO Y TẾ</b> (Phòng chống dịch Covid-19) <b>Khuyến cáo: Khai báo thông tin sai là vi phạm pháp luật Việt Nam và có thể xử lý hình sự.</b>		Số điện thoại* 0912543499 Email thuyml@yahoo.com		<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Có</th> <th>Không</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Người bệnh hoặc nghi ngờ, mắc bệnh COVID-19 (*)</td> <td><input type="radio"/></td> <td><input checked="" type="radio"/></td> </tr> <tr> <td>Người từ nước có bệnh COVID-19 (*)</td> <td><input type="radio"/></td> <td><input checked="" type="radio"/></td> </tr> <tr> <td>Người có biểu hiện (Sốt, ho, khó thở, Viêm phổi) (*)</td> <td><input type="radio"/></td> <td><input checked="" type="radio"/></td> </tr> </tbody> </table>			Có	Không	Người bệnh hoặc nghi ngờ, mắc bệnh COVID-19 (*)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	Người từ nước có bệnh COVID-19 (*)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	Người có biểu hiện (Sốt, ho, khó thở, Viêm phổi) (*)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
	Có	Không															
Người bệnh hoặc nghi ngờ, mắc bệnh COVID-19 (*)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>															
Người từ nước có bệnh COVID-19 (*)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>															
Người có biểu hiện (Sốt, ho, khó thở, Viêm phổi) (*)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>															
Khai hộ Họ và tên chữ in hoa* THIẾU ANH VŨ Năm sinh* 2006 Số hộ chiếu/CMND/CCCD Giới tính* <input checked="" type="radio"/> Nam <input type="radio"/> Nữ <input type="radio"/> Khác Quốc tịch* Viet Nam		Trong vòng 14 ngày qua, Anh/Chị có đến tỉnh/thành phố, quốc gia/vùng lãnh thổ nào (Có thể đi qua nhiều nơi) <input checked="" type="radio"/> Không <input type="radio"/> Có Trong vòng 14 ngày qua, Anh/Chị có thấy xuất hiện ít nhất 1 trong các dấu hiệu: sốt, ho, khó thở, viêm phổi, đau họng, mệt mỏi không? <input checked="" type="radio"/> Không <input type="radio"/> Có		Mã bảo mật* ou5k9p Mã bảo mật Dữ liệu bạn cung cấp hoàn toàn bảo mật và chỉ phục vụ cho việc phòng chống dịch, thuộc quản lý của Ban chỉ đạo quốc gia về Phòng chống dịch Covid-19. Khi bạn nhấn nút Gửi là bạn đã hiểu và đồng ý.													
<input type="button" value="Gửi tờ khai"/>																	

Hình 19: Màn hình chức năng khai báo y tế trên ứng dụng Sổ sức khỏe điện tử

**Lưu ý:** Ứng dụng *cho phép khai báo cho nhiều đối tượng trong cùng một tài khoản*. Khi khai báo thành công sẽ sinh ra mã QR Code tương ứng cho từng đối tượng, người dùng sẽ sử dụng mã này để xác nhận việc khai báo y tế trong trường hợp đến tiêm tại cơ sở tiêm mà không cần phải thực hiện bước khai báo Y tế, đồng thời kết quả khai báo y tế cũng được đồng bộ với hệ thống “*Khai báo y tế quốc gia*”.

## 5. Cung cấp QR Code cá nhân

Tại điểm tiêm: Người dung cung cấp mã QR Code cá nhân trên “*Sổ sức khỏe điện tử*” cho cán bộ y tế để thực hiện truy xuất nhanh thông tin đối tượng.

## 6. Thực hiện tiêm

Cán bộ y tế sẽ hướng dẫn người dân thực hiện tiêm theo quy trình 4 bước.

## 7. Xem giấy chứng nhận tiêm chủng

Tại màn hình trang chủ chọn chức năng “*Dịch vụ khác*” để mở giao diện kho chức năng.

**Bước 1:** Chọn chức năng “*Chứng nhận tiêm chủng*”.



Hình 20: Dịch vụ khác

Bước 2: Trên màn hình Chứng nhận tiêm chủng, hiển thị mã QR của người lập tài khoản trên ứng dụng “*Sổ sức khỏe điện tử*”.

- Người tiêm 1 mũi (nếu trong trường hợp quy định đủ liều là 2 mũi ) sẽ có màu vàng
- Người tiêm đủ mũi tiêm( nếu trong trường hợp quy định đủ liều là 2 mũi) sẽ có màu xanh.
- Hình QR Code đen trên nền màu trắng là chưa thực hiện tiêm.



Hình 21: Màn hình chứng nhận tiêm chủng đã tiêm mũi 1



Hình 22: Màn hình chứng nhận tiêm chủng đã tiêm mũi 2

**Lưu ý:** Chứng nhận tiêm chủng mã hóa dưới dạng QR có thể dùng app “*Sổ sức khỏe điện tử bác sĩ*” để quét lấy thông tin tiêm chủng thực hiện luồng tiêm 4 bước trong app bác sĩ ( nếu người đó có trong kế hoạch tiêm của ngày hiện tại khi quét mã QR)

**Bước 3:** Người dùng lựa chọn một đối tượng đã tiêm chủng phòng Covid-19 ( màu vàng hoặc màu xanh ), để xem chi tiết giấy xác nhận tiêm với các thông tin bao gồm:

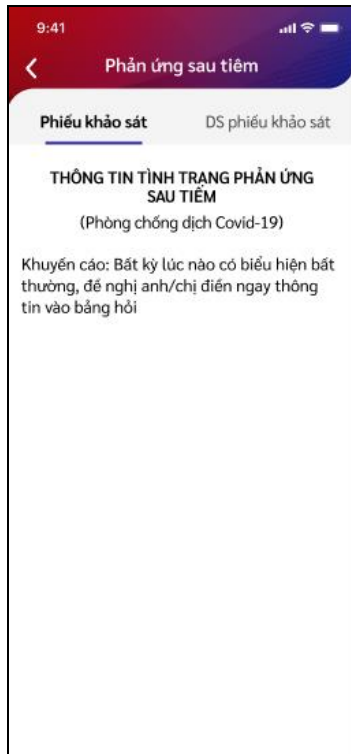
- Mã QR
- Họ và tên
- Ngày tháng năm sinh
- Số điện thoại
- Địa chỉ
- Chi tiết mũi tiêm: tên vắc xin, số lô, nơi tiêm, hạn sử dụng, mũi số

## 8. Cập nhật phản ứng bất lợi sau tiêm

Tại màn hình trang chủ chọn chức năng “*Dịch vụ khác*” để mở giao diện kho chức năng.

**Bước 1:** Chọn chức năng “*Phản ứng sau tiêm*” màn hình hiển thị như hình 18, nhập các thông tin trên phiếu khảo sát và lưu.

**Bước 2:** Nhấn vào tab “*DS phiếu khảo sát*”, để xem lịch sử khảo sát đã tạo.



Hình 23: Phiếu khảo sát



Hình 24: DS phiếu khảo sát

### III. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG MỘT VÀI CHỨC NĂNG KHÁC

#### 1. Lịch hẹn tiêm

Bước 1. Đăng nhập vào hệ thống bằng ứng dụng Sổ sức khỏe điện tử

Bước 2. Bấm vào “*Lịch hẹn*”, màn hình sẽ hiển thị các thông tin như hình dưới:



Hình 25: Màn hình chức năng thông báo lịch hẹn tiêm

Bước 3. Nhấn chọn một lịch hẹn để xem chi tiết lịch hẹn, màn chi tiết lịch hẹn hiển thị với các thông tin:

- Người tiêm
- Kế hoạch tiêm
- Vắc xin
- Địa điểm tiêm
- Ngày tiêm

## **2. Thông báo**

Bước 1. Đăng nhập vào hệ thống bằng ứng dụng Sổ sức khỏe điện tử

Bước 2. Bấm vào “*Thông báo*”, màn hình sẽ hiển thị các thông báo.

Bước 3: Nhấn vào thông báo muốn xem.